

POLÍTICA DE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y GESTIÓN AMBIENTAL de ARC MEDIACIÓN AMBIENTAL

En base a nuestra visión y misión como empresa, intentamos contribuir a la mejora de la calidad democrática siguiendo un código interno de calidad de servicios. Igualmente, conscientes del mundo en el que vivimos, trabajamos en el fomento de la conciliación de la vida personal y profesional e intentamos reducir al máximo nuestra huella ambiental.

En sintonía con nuestros valores, ARC Mediación Ambiental dispone de un equipo de profesionales que desarrollan su trabajo guiados por una **política de responsabilidad** basada en los siguientes puntos:

1. Compromiso con la calidad de nuestro trabajo y con la calidad democrática

- Promover el buen hacer y la profesionalidad de ARC Mediación Ambiental, favoreciendo la transparencia y rechazando las prácticas de soborno, corrupción u otro tipo de contribuciones con la finalidad de obtener ventajas empresariales.
- Mantener el compromiso con la mejora continua para ofrecer la mayor calidad posible en nuestros servicios, aplicando los criterios de calidad metodológica definidos por ARC.
- A la hora de valorar las ofertas de nuestros proveedores, además de precio y calidad, analizamos los aspectos sociales y ambientales en base a nuestros criterios de sostenibilidad.
- Promover y participar activamente en organismos y foros en los que se promueva y apoye el fomento de la calidad democrática.

Criterios de calidad metodológica

Consideramos que para que un proceso de participación sea verdaderamente legítimo, debe:

- Contar con la profunda implicación de la organización.
- Basarse en la colaboración y transversalidad interinstitucional.
- Servir para mejorar la relación entre instituciones, entidades y ciudadanía.
- Ceder cierto liderazgo a los ciudadanos a través de su empoderamiento.
- Apoyarse en una actitud de transparencia.

Para ello es necesario ofrecer información diversa y de calidad, facilitar y ordenar espacios de encuentro y debate, y ejercer la responsabilidad pública respondiendo a las opiniones de la ciudadanía.

Por todos estos motivos, y con el fin de dotar de calidad democrática y metodológica a los proyectos desarrollados, ARC Mediación Ambiental adopta criterios de calidad en todos sus trabajos y entrega copia de ellos a todos sus clientes.

2. Compromiso con nuestros trabajadores y la sociedad

- Centrar nuestra política de personal en la confianza y la responsabilidad del equipo.
- Fomentar el crecimiento personal y profesional de todas las personas que integran ARC Mediación Ambiental en un ambiente de confianza basado en la comunicación del equipo.
- Facilitar la adopción de medidas que permitan la conciliación de la vida personal y profesional, como el fomento del teletrabajo o la flexibilidad de horarios, de todas las personas que integran la empresa para aumentar su grado de satisfacción y eficacia en el puesto de trabajo.
- Aplicar los criterios de igualdad de oportunidades y no discriminación en el desarrollo profesional, así como en la retribución económica, por razones de género, raza, edad, estado civil, ideología, opiniones políticas, nacionalidad, religión, orientación sexual o cualquier otra condición personal, física o social.
- Fomentar el mantenimiento de empleos estables y de calidad, con contenidos ocupacionales que garanticen una mejora continua de las aptitudes y competencias de los profesionales.
- Proporcionar a nuestros empleados formación y oportunidades de desarrollo profesional adecuadas a sus competencias, promoviendo un entorno de trabajo, motivador, en el que se asegure y respete al trabajador y la aportación responsable de sus iniciativas.

Crterios de igualdad de oportunidades y no discriminación

ARC Mediación Ambiental promueve la igualdad de oportunidades entre sus profesionales en lo que se refiere al acceso al empleo, a la formación y a la promoción profesional y a las condiciones de trabajo.

Nuestro compromiso de practicar y demostrar un trato igualitario, que asegure un adecuado desempeño e impulse la progresión personal y profesional del equipo independientemente de género, raza, edad, estado civil, ideología, opiniones políticas, nacionalidad, religión, orientación sexual o cualquier otra condición personal, física o social entre sus profesionales, se basa en los en los siguientes puntos:

- Considerar, a la hora de valorar la promoción, desarrollo profesional y compensación, exclusivamente aquellos conocimientos y habilidades necesarios para realizar el trabajo, a través de la evaluación de objetivos y desempeño.
- Contratar a profesionales sin establecer diferencias salariales por razones ajenas a su desempeño.
- Elegir a los mejores profesionales por medio de una selección basada en el mérito y las capacidades de los candidatos.

3. Compromiso con el medio ambiente y las generaciones futuras

- Ir más allá de las exigencias de la legislación ambiental aplicable e integrar plenamente la minimización de la huella ambiental en las actividades de ARC Mediación Ambiental.
- Aplicar los criterios de sostenibilidad en el desarrollo de nuestra actividad diaria y en la compra y contratación de servicios.
- Trabajar activamente en la reducción de nuestra huella de carbono a través de la eficiencia y la compensación de emisiones a la atmósfera.
- Asegurar la compatibilidad del rendimiento económico y de la sostenibilidad ambiental, a través de la búsqueda de soluciones alternativas e innovadoras.

Criterios de sostenibilidad

ARC Mediación Ambiental está ubicada en Hecho, una pequeña población del Pirineo Aragonés que tiene cerca de 600 habitantes, contribuyendo de esta forma, desde lo local, a la sostenibilidad del planeta. Nuestra instalación, como empresa y como residentes, en una zona rural, entendemos que está contribuyendo a la reordenación del territorio, con unos parámetros de sostenibilidad (entendido desde el punto de vista social, económica y ambiental), fomentando la creación de empleo en el medio rural, la generación de actividad económica ambientalmente responsable y la dinamización social del territorio.

Por lo tanto, en ARC Mediación Ambiental hemos reflexionado desde sus inicios en estos tres aspectos que intervienen en la sostenibilidad, procurando que la empresa sea socialmente responsable, ambientalmente respetuosa y económicamente rentable. Incidiremos en este documento, en los aspectos que desarrollamos para que la empresa sea ambientalmente respetuosa:

En relación al consumo eléctrico

- Nuestros equipos informáticos están configurados en el modo de ahorro de energía evitando que se queden encendidos o en modo de suspensión cuando no se emplean.
- Fotocopiadora, debido a su uso tan puntual, se enciende y apaga cada vez que se utiliza.
- Utilización de protectores de pantalla de ahorro energético.
- Utilización de bombillas de bajo consumo en todas las oficinas.

En relación a la calefacción

- La edificación de las oficinas en Hecho está realizada teniendo en cuenta, como criterio fundamental, la eficiencia térmica en lo que se refiere a los aislamientos, a la apertura de huecos siguiendo las orientaciones convenientes (grandes huecos al sur y pequeños al norte), aislamiento en el tejado utilizando papel de periódico, cámara de aire en el suelo, etcétera.
- Se ha tenido especial cuidado en el cerramiento de los huecos (ventanas perfectamente selladas y colocación de persianas).
- Mantenimiento de una temperatura, durante el día, de 21 grados y durante la noche de 17 grados.
- Control de la temperatura en todos los despachos.
- Máximo aprovechamiento de la radiación solar, permaneciendo abiertas las ventanas durante el día y cerradas las persianas durante la noche (en invierno) y controlando la entrada de calor en verano abriendo y cerrando persianas.

En relación a los residuos

- En ARC Mediación Ambiental se realiza, desde sus inicios, una correcta segregación de los residuos, incluso cuando en Hecho (donde tiene su sede) no había recogida selectiva y había que llevarlo a Huesca aprovechando otros viajes.
- Siempre que es posible evitamos los envases individuales o de materiales difícilmente reciclables. En los actos públicos organizados por ARC Mediación Ambiental se emplean botellas de cristal o jarras de agua en vez de pequeñas botellas de plástico y, siempre que está en nuestra mano, se emplean cubertería, platos y vasos reutilizables.

En relación al consumo de papel

- Todo el papel que empleamos en nuestro trabajo es reciclado, incluidos los folletos y carteles (incluso las tarjetas de colores o los papeles de reuniones tamaño DIN A0 son reciclados).
- Evitamos imprimir documentos que no sean imprescindibles y empleamos sistemas digitales para distribuir la información en actos y eventos.
- Nuestras impresoras nos permiten imprimir varias páginas por hoja y lo realizamos siempre que la calidad de lectura lo permite. Los documentos que se imprimen en copistería siempre se preparan a doble cara.
- Evidentemente, reciclamos el papel usado de la oficina.

En relación al transporte y a la movilidad

Dada la ubicación de ARC Mediación Ambiental y el destino de sus servicios, el principal problema de gestión ambiental que tiene la empresa es la movilidad. Las oficinas están en una zona rural, con la precariedad de servicios que caracteriza las zonas rurales, y la mayor parte de proyectos los desarrollamos en zonas rurales. Somos conscientes del impacto ambiental que generamos y para reducirlo trabajamos activamente en estos aspectos:

- Evitamos realizar desplazamientos innecesarios potenciando las comunicaciones electrónicas (correo, videoconferencias, etc.).
- Procuramos realizar la mayor cantidad de desplazamientos posible en medios de transporte público, primando el uso del ferrocarril.

Por otra parte, intentamos que las administraciones que contratan nuestros servicios compensen igualmente las emisiones generadas en los eventos.

En relación a las compras y la relación con los proveedores

- Fomentamos el consumo de productos de consumo responsable y priorizamos la compra a través de comercios locales y fomentamos el consumo de bienes de producción local.
- Seleccionamos nuestros productos de oficina en base a criterios sostenibles. Las carcasas de los sistemas de escritura (rotuladores y bolígrafos) son recicladas en gran medida y las tintas que emplean disponen de un bajo contenido en disolventes.
- En los descansos de las sesiones servimos alimentos que tengan en cuenta criterios sociales o ambientales en su producción (agricultura ecológica, comercio justo), dando prioridad a los productos locales

Hecho, a 19 de Diciembre de 2011