

POLÍTICA DE RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL I GESTIÓ AMBIENTAL D'ARC MEDIACIÓ AMBIENTAL

En base a la nostra visió i missió com a empresa, intentem contribuir a la millora de la qualitat democràtica d'acord a un codi intern de qualitat de serveis. Igualment, conscients del món en el què vivim, treballem en el foment de la conciliació de la vida personal i professional i intentem reduir al màxim la nostra petjada ambiental.

En sintonia amb els nostres valors, ARC Mediación Ambiental disposa d'un equip de professionals que desenvolupen el seu treball guiats per una **política de responsabilitat** basada en els següents punts:

1. Compromís amb la qualitat del nostre treball i amb la qualitat democràtica

- Promoure la bona pràctica i la professionalitat d'ARC Mediación Ambiental, afavorint la transparència i rebutjant les pràctiques de suborn, corrupció o altres tipus de contribucions amb la finalitat d'obtenir avantatges empresarials.
- Mantenir el compromís amb la millora continuada per a oferir la major qualitat possible en els nostres serveis, aplicant els criteris de qualitat metodològica definits per ARC.
- En el moment de valorar les ofertes dels nostres proveïdors, a més de preu i qualitat, analitzem els aspectes socials i ambientals d'acord amb els nostres criteris de sostenibilitat.
- Promoure i participar activament en organismes i fòrums en els què es promogui i recolzi el foment de la qualitat democràtica.

Criteris de qualitat metodològica

Considerem que per a què un procés de participació sigui veritablement legítim, ha de:

- Comptar amb la profunda implicació de la organització.
- Basar-se en la col·laboració i transversalitat interinstitucional.
- Servir per a millorar la relació entre institucions, entitats i ciutadania.
- Cedir cert lideratge als ciutadans mitjançant el seu empoderament.
- Recolzar-se en una actitud de transparència.

Per això, és necessari oferir informació diversa i de qualitat, facilitar i ordenar espais de trobada i debat, i exercir la responsabilitat pública responent a les opinions de la ciutadania.

Per tots aquests motius, i amb la finalitat de dotar de qualitat democràtica i metodològica als projectes desenvolupats, ARC Mediación Ambiental adopta criteris de qualitat en tots els seus treballs i lliura còpia d'ells a tots els seus clients.

2. Compromís amb els nostres treballadors i la societat

- Centrar la nostra política de personal en la confiança i la responsabilitat de l'equip.
- Fomentar el creixement personal i professional de totes les persones que integren ARC Mediación Ambiental en un ambient de confiança basat en la comunicació de l'equip.
- Facilitar l'adopció de mesures que permetin la conciliació de la vida personal i professional, com el foment del teletreball o la flexibilitat d'horaris, de totes les persones que integren l'empresa per a augmentar el seu grau de satisfacció i eficàcia en el lloc de treball.
- Aplicar els criteris d'igualtat d'oportunitats i no discriminació en el desenvolupament professional, així com en la retribució econòmica, per raons de gènere, edat, estat civil, ideologia, opinions polítiques, nacionalitat, religió, orientació sexual o qualsevol altre condició personal, física o social.
- Fomentar el manteniment de treball estable i de qualitat, amb continguts ocupacionals que garanteixin una millora contínua de les aptituds i competències dels professionals.
- Proporcionar als nostres treballadors formació i oportunitat de desenvolupament professional adequades a les seves competències, promovent un entorn de treball, motivació, en el què s'asseguri i respecti al treballador i l'aportació responsable de les seves iniciatives.

Criteris d'igualtat d'oportunitats i no discriminació

ARC Mediación Ambiental promou la igualtat d'oportunitats entre els seus professionals en el què es refereix a l'accés del treball, a la formació i a la promoció professional i a les condicions de treball.

El nostre compromís de practicar i demostrar un tracte igualitari, que asseguri un adequat desenvolupament i impulsi la progressió personal i professional de l'equip independent de gènere, edat, estat civil, ideologia, opinions polítiques, nacionalitat, religió, orientació sexual o qualsevol altre condició personal, física o social entre els seus professionals, es basa en els següents punts.

- Considerar, en el moment de valorar la promoció, desenvolupament professional i compensació, exclusivament aquells coneixements i habilitats necessàries per a realitzar la tasca, a través de l'avaluació d'objectius i rendiment.
- Contractar a professionals sense establir diferències salarials per raons alienes al seu rendiment.
- Escollir als millors professionals per mitjà d'una selecció basada en el mèrit i les capacitats dels candidats.

Així mateix, disposem i impulem una política d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

3. Compromís amb el medi ambient i les generacions futures

- Anar més enllà de les exigències de la legislació ambiental aplicable i integrar plenament la minimització de la petjada ambiental a les activitats d'ARC Mediació Ambiental.
- Aplicar els criteris de sostenibilitat en el desenvolupament de la nostra activitat diària i en la compra i contractació de serveis.
- Treballar activament en la reducció de la nostra petjada de carboni a través de l'eficiència i la compensació d'emissions a l'atmosfera.
- Assegurar la compatibilitat del rendiment econòmic i de la sostenibilitat ambiental, a partir de la recerca de solucions alternatives i innovadores.

Criteris de sostenibilitat

ARC Mediació Ambiental està ubicada a Hecho, una petita població del Pirineu Aragonès que té al voltant de 600 habitants, contribuint d'aquesta manera, des de la vessant local, a la sostenibilitat del planeta. La nostra instal·lació, com a empresa i com a residents, en una zona rural, entenem que està contribuint a la reordenació del territori, amb uns paràmetres de sostenibilitat (entès des del punt de vista social, econòmic i ambiental), fomentant la creació de llocs de treball en el medi rural, la generació d'activitat econòmica ambientalment responsable i la dinamització social del territori.

Així mateix, a ARC Mediació Ambiental hem reflexionat des dels seus inicis en aquests tres aspectes que intervenen a la sostenibilitat, vetllant que l'empresa sigui socialment responsable, ambientalment respectuosa i econòmicament rentable. Incidirem en aquest document en els aspectes que desenvolupem per a què l'empresa sigui ambientalment respectuosa:

En relació amb el consum elèctric

- Els nostres equipaments informàtics estan configurats en el sistema d'estalvi d'energia evitant que romanguin encesos o en sistema de suspensió quan no es fan servir.
- Fotocopiadora, degut al seu ús puntual, s'encén i es tanca cada cop que s'utilitza.
- Utilització de protectors de pantalla d'estalvi energètic.
- Utilització de bombetes de baix consum en totes les oficines.

En relació amb la calefacció

- L'edificació de les oficines a Hecho està realitzada tenint en compte, com a criteri fonamental, l'eficiència tèrmica en allò que es refereix als aïllaments, a la obertura de buits seguint les orientacions convenients (grans buits al sud i petits al nord), aïllament en el sostre utilitzant paper de diari, cambra d'aire en el terra, etcètera.
- S'ha tingut especial cura en el tancament dels buits (finestres perfectament segellades i col·locació de persianes).
- Manteniment d'una temperatura, durant el dia, de 21 graus i durant la nit de 17 graus.
- Control de la temperatura en tots els despatxos.
- Màxim aprofitament de la radiació solar, tenint obertes les finestres durant el dia i tancades les persianes durant la nit (a l'hivern) i controlant l'entrada de calor a l'estiu obrint i tancant persianes.

En relació amb els residus

- A ARC Mediación Ambiental es realitza, des dels seus inicis, una correcta segregació dels residus, inclús quan a Hecho (on té la seva seu) no hi havia recollida selectiva i s'havia de portar a Osca aprofitant altres viatges.
- Sempre que sigui possible evitem els envasos individuals o de materials difícilment reciclables. Als actes públics organitzats per ARC Mediación Ambiental s'utilitzen ampolles de vidre o gerres d'aigua enlloc de petites ampolles de plàstic, i sempre que depengui de nosaltres, s'utilitzen coberts, plats i gots reutilitzables.

En relació amb el consum de paper

- Tot el paper que utilitzem per al nostre treball és reciclat, inclosos els fullets i cartells (també les targetes de colors o els papers de reunions mida Din-A0 són reciclats).
- Evitem imprimir documents que no siguin imprescindibles i utilitzem sistemes digitals per a distribuir la informació a actes i esdeveniments.
- Les nostres impressores ens permeten imprimir diverses pàgines per full i ho fem sempre que la qualitat de lectura ho permet. Els documents que s'imprimeixen a copisteria sempre es preparen a doble cara.
- Evidentment, reciclem el paper utilitzat de l'oficina.

En relació amb el transport i la mobilitat

Donada la ubicació d'ARC Mediación Ambiental i la destinació dels seus serveis, el principal problema de gestió ambiental que té l'empresa és la mobilitat. Les oficines estan a una zona rural, amb la precarietat de serveis que caracteritza les zones rurals, i la major part dels projectes els desenvolupem en zones rurals. Som conscients de l'impacte ambiental que generem i per a reduir-ho treballem activament en aquests aspectes:

- Evitem realitzar desplaçament innecessaris potenciant les comunicacions electròniques (correu, videoconferències, etc).
- Procurem realitzar la major quantitat de desplaçaments possibles en medis de transport públic, prioritzant l'ús del ferrocarril.

Per altra banda, intentem que les administracions que contracten els nostres serveis compensin igualment les emissions generades als esdeveniments.

En relació amb les compres i la relació amb els proveïdors

- Fomentem el consum de productes de consum responsable i prioritzem la compra a través de comerços locals i fomentem el consum de béns de producció local.
- Seleccionem els nostres productes d'oficina en base a criteris sostenibles. Els embolcalls dels sistemes d'escriptura (rotuladors i bolígrafs) són reciclades en gran mesura i les tintes que utilitzen disposen d'un baix contingut en dissolvents.
- En els descansos de les sessions servim aliments que tinguin en compte criteris socials o ambientals en la seva producció (agricultura ecològica, comerç just), donant prioritat als productes locals.

Hecho, a 19 de desembre de 2011